

# Integritetspolicy

Smarteq Wireless AB (Smarteq, vi, vår, oss), 556128-5437, värnar om din personliga integritet. Genom denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur vi behandlar personuppgifter om dig som besökare på vår hemsida, [www.smarteq.se](http://www.smarteq.se), kund eller arbetssökande, samt när du annars är i kontakt med oss.

## 1. Personuppgiftsansvarig

Smarteq är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

## 2. Personuppgifter som vi behandlar om dig

Genom att du besöker vår hemsida eller annars är i kontakt med oss kommer du att lämna viss information om dig till oss. Vi samlar endast in personuppgifter från dig som vi anser är nödvändiga för att uppnå ändamålen med behandlingen. De kategorier av personuppgifter som inhämtas och behandlas i samband härmed är:

- identifieringsuppgifter (e-postadress, adress, telefonnummer, namn, arbetsgivare eller bolag du representerar, etc.);
- elektronisk identifieringsdata (IP-adresser, enhetsidentifierare, cookies, etc.); och
- andra uppgifter som du lämnar till oss (information i korrespondens, etc.).

För att kunna hålla en god registervård, kan vi även komma att inhämta kvalitetssäkrad data i form av identifieringsuppgifter från offentliga register eller företag.

## 3. Ändamål och laglig grund för vår behandling samt lagringsperiod

Dina uppgifter samlas in för nedan ändamål och vi kommer inte att behandla uppgifterna på ett sätt som är oförenligt med dessa ändamål. Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre tid än vad som är nödvändigt för att uppnå ändamålen med behandlingen eller vad som är tillåtet enligt tillämplig lag, förordning, praxis eller myndighetsbeslut. Vi kommer att behandla dina personuppgifter för följande ändamål:

### a) För att möjliggöra kontakt med dig

Vi kommer att behandla dina personuppgifter i syfte att kunna kommunicera med dig. Den legala grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med dig. Vi kommer att spara dina uppgifter så länge det krävs för att upprätthålla kontakten med dig för dess avsedda syfte, t.ex. i en kundrelation.

*b) För att förbättra våra produkter och tjänster, inklusive vår hemsida*

Vi kommer att behandla dina personuppgifter i syfte att förbättra våra produkter och tjänster, inklusive vår hemsida. Den legala grunden för behandlingen är en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att kunna förbättra våra befintliga tjänster och produkter. Vi kommer att spara dina uppgifter för detta ändamål under en tid om 2 år räknat från insamlandet.

*c) För att kunna skicka direktmarknadsföring till dig*

Vi kommer att behandla dina personuppgifter i syfte att skicka marknadsföring till dig i egenskap av kontaktperson för en kund eller potentiell kund. Den legala grunden för behandlingen är en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att kunna informera kunder och potentiella kunder om sådana produkter och tjänster som kan vara av intresse inom ramen för din yrkesroll. Vi kommer att spara dina uppgifter för en tid om 1 år efter det att ditt kundförhållande är avslutat eller tills du meddelar oss att du inte längre önskar motta dessa utskick.

*d) För att kunna uppfylla avtal*

Vi kommer att behandla dina personuppgifter när du i egenskap av kontaktperson för en leverantör eller kund är i kontakt med oss. Den legala grunden för vår behandling är det avtal som vi har ingått med dig, eller att kunna vidta nödvändiga åtgärder innan ett sådant avtal ingås. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsrättsliga förpliktelser, t.ex. att kunna leverera och för att kunna administrera betalning. Om vi inte har ingått ett avtal med dig personligen, utan med din arbetsgivare, behandlas dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att kunna erbjuda vår kund de tjänster och produkter som denne beställt. Vi kommer att spara dina uppgifter för detta ändamål till dess att köpet har fullföljts samt för den period därefter som krävs i syfte att kunna hantera reklamerings- och garantiärenden.

*e) För att kunna förhindra missbruk av våra tjänster, skydda våra anställda och våra kunders säkerhet samt för att göra gällande, fastställa eller försvara rättsliga anspråk*

Vi kommer att behandla dina personuppgifter i syfte att förhindra missbruk av våra tjänster, skydda våra anställda och våra kunders säkerhet samt för att göra gällande, fastställa eller försvara rättsliga anspråk. Den legala grunden för behandlingen är en intresseavvägning där Smarteqs berättigade intresse är att förhindra försök till obehörig åtkomst eller olovlig användning av våra tjänster samt att fastställa, göra gällande alternativt försvara vårt rättsliga anspråk. Vi kommer spara dina uppgifter så länge som krävs för att fastställa, göra gällande alternativt försvara vårt rättsliga anspråk samt en tid om 1 månad därefter.

*f) För att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt lag eller myndighetsbeslut*

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter i syfte att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt lag eller myndighetsbeslut t.ex. avseende bokföringskrav, ålägganden från domstol eller enligt skatterättsliga krav. Den legala grunden för behandlingen är att kunna fullgöra de rättsliga förpliktelser som åvilar oss. Vi kommer att spara dina uppgifter tills dess att den rättsliga förpliktelsen som åvilar oss är uppfylld, dock sparas inge uppgifter längre än tio år från insamlandet.

För det fall vi skulle komma att behandla dina personuppgifter för något annat ändamål än vad som anges ovan, kommer vi att informera dig om detta genom att uppdatera den här informationstexten eller informera dig särskilt.

#### 4. Cookies

När du besöker vår hemsida kommer vi att behandla personuppgifter om dig genom s.k. kakor. För mer information om vår användning av kakor hänvisar vi till vår [cookiepolicy](#).

#### 5. Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer endast att delas om det följer av ett krav i lag eller när det i övrigt är tillåtet enligt lag.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med andra företag i vår koncern, leverantörer och underleverantörer av produkter och tjänster samt myndigheter i förekommande fall.

#### 6. Överföring av personuppgifter till tredje land

Vi, eller våra leverantörer, kan komma att lagra, behandla och överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. När vi överför personuppgifter till tredje land, säkerställer vi att personuppgifterna behandlas med samma nivå av skydd som säkerställs inom EU/EES. Som tillägg till de tekniska, organisatoriska och avtalsmässiga åtgärder vi vidtar för att skydda dina personuppgifter, sker överföring till länder utanför EU/EES endast när något av följande villkor är uppfyllt:

- det finns ett beslut från EU-kommissionen om att det aktuella landet har en adekvat skyddsnivå;
- vi har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. genom implementering av standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen; eller
- ett undantag är tillämpligt i särskilda situationer och enstaka fall.

#### 7. Hur skyddas dina personuppgifter?

Såväl vi, andra företag i koncernen samt i förekommande fall tredje parter har vidtagit säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter. Dina personuppgifter skyddas bl.a. genom antivirusprogram och brandväggar för att skydda dig från och förhindra obehörig tillgång till våra nätverk och system. Våra anställda har strikta instruktioner gällande hanteringen av personuppgifter i enlighet med gällande reglering. Vidare strävar vi efter att alltid, i möjlig mån, endast lagra dina personuppgifter i pseudonymiserad eller krypterad form.

#### 8. Dina rättigheter

Du kan *generellt* sett göra gällande följande rättigheter i relation till vår behandling av dina personuppgifter:

- Du har rätt till tillgång till information angående behandlingen av dina personuppgifter (rätt till tillgång).
- Du har rätt att rätta/korrigera felaktiga personuppgifter (rätt till rättelse).
- Du har rätt att få dina personuppgifter raderade om de inte längre krävs för att uppfylla ändamålet för vilka de har samlats in eller behandlats (rätt till radering).
- Du har rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter (rätt till begränsning av behandling).
- Du har rätt att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direkt marknadsföring.
- Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter (rätt att göra invändning).
- Om behandlingen av dina personuppgifter är baserad på ditt samtycke, har du rätt att när som helst dra tillbaka ditt samtycke. Din återkallelse påverkar inte lagenligheten av behandlingen av dina personuppgifter som gjordes innan du återkallade ditt samtycke (rätt att återkalla samtycke).
- Du har rätt att erhålla dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläst format (rätt till dataportabilitet).

Det kan finnas villkor och begränsningar i förhållande till ovanstående rättigheter.

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

## **9. Kontakta oss**

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller annars vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du göra detta genom att kontakta oss på följande kontaktuppgifter:

info@smarteq.se

Smarteq Wireless Aktiebolag  
Kronborgsgränd 7  
164 46 Kista, Sverige

---

Denna policy uppdaterades senast den 27 september 2021.